

Rôle du formateur

enrichir : connaissances didactiques, procédurales et savoir-faire relationnels du formé

l'aider à identifier ses ressources et ses limites

contractualiser

écouter, reformuler, conseiller

l'aider à s'approprier, valeurs, gestes et compétences professionnels

l'encourager et l'aider à mieux comprendre son action et ses effets

l'aider à enrichir la boîte à outils professionnelle

l'aider à trouver des alternatives générant de la satisfaction

l'aider à transformer

créer les conditions de la relation de confiance : établir le contrat de communication

explicitier son rôle de formateur

explicitier les modalités de l'entretien

s'appuyer sur les préoccupations du stagiaire

s'intéresser plus au comment qu'au pourquoi

poser des questions ouvertes

éviter le face à face

faire préciser au formé les mobiles de son action

laisser de l'initiative au formé, l'impliquer

encourager les pratiques efficaces