

GUIDE OUTILLAGE

Installer et utiliser les Personas sous Excel

Suivi des versions

Version	Date	Type ¹	Statut ²	Contributeur	Principales modifications
1.0	16/07/2020	Pour Application	Validé	TN4	
1.1	23/09/2020	Pour Application	Validé	TN4	Corrections Mineures

¹ Brouillon, Pour Commentaires, Pour Approbation, Pour Application, Archive

² Initial, Détaillé

SOMMAIRE

1.	Cadre de mise en œuvre	4
2.	Guide d'installation.....	4
3.	Présentation.....	4
4.	Onglet « Parametres »	5
4.1.	Fonction	5
4.2.	Données.....	5
4.3.	Utilisation.....	5
5.	Onglet « Personnas »	5
5.1.	Fonction	6
5.2.	Données.....	6
5.3.	Utilisation.....	7

1. Cadre de mise en œuvre

Cet outil peut être mis en œuvre dans tout projet Agile Scrum.

2. Guide d'installation

L'outil est téléchargeable sur le site DARSI.

Catégorie	AGILE
Type	Modèle
Nom du fichier	AGILE_Outil_Personas_Excel_<AAAAMMJJ>.xlsx

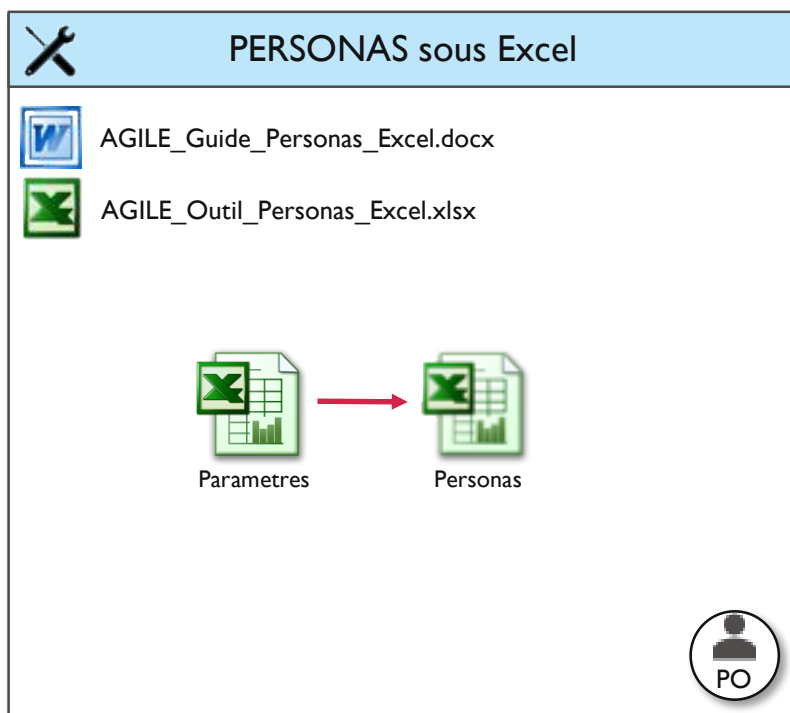
(*) Nota : AAAAMMJJ désigne la date de dernière mise à jour du fichier.

L'outil ne nécessite aucune installation particulière et peut être exploité tel que.

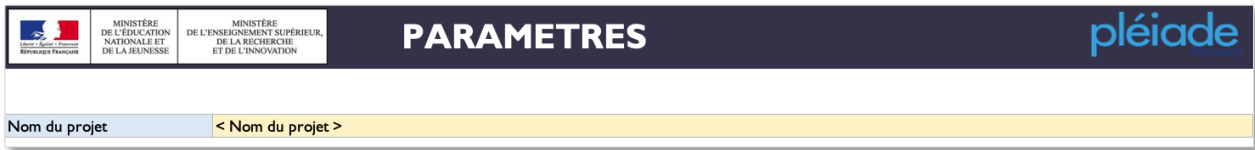
3. Présentation

Cet outil est constitué d'un classeur EXCEL composé de 2 onglets :

- L'onglet « Parametres »
- L'onglet « Personas »



4. Onglet « Parametres »



4.1. Fonction

Cet onglet permet de gérer les différents paramètres du classeur.

Seules les cellules bordées de gris sur fond jaune pâle sont à saisir.

4.2. Données

Nom du projet

Saisie libre.

Contient le nom du projet.

4.3. Utilisation

En début de projet

- Le Scrum Master initialise les différents paramètres de l'onglet

5. Onglet « Personnas »

PERSONAS							
< Nom du projet >							
Nom	Identité	Sa Vie / Son histoire / Son travail	Ses buts	Son utilisation	Les freins, frustrations potentielles	Ce qui peut l'influencer	La bonne surprise
Camille DUPUIS	32 ans Paris Sociable, créative Consultante - 6 ans d'XP	Camille travaille depuis 6 ans chez Shampoo Cie Elle travaille au sein du département Force de Vente Son travail consiste à contrôler que les produits de Shampoo Cie sont bien présentés au sein des points de ventes Elle adore son métier car elle est en relation avec les magasins Elle ne lâche jamais son iPhone qu'elle maîtrise parfaitement : agenda, sms, messagerie. Elle a une fille et a besoin de faire toute sa tournée quotidienne avant d'aller chercher sa fille à l'école à 17H00	Gagner du temps grâce à son appli métier Avoir plus d'informations venant du siège Mettre moins de temps pour remplir ses rapports	Consulte plus de 20 fois l'ancien outil Consulte son agenda pour connaître son programme de la journée Surveille les alertes	Pas de mode offline Pas de temps réel avec l'appli actuelle Ergonomie « pourrie »	Méthodologie projet agile Meilleure relation avec ses chefs	Pouvoir recevoir un e-mail contenant son programme, la veille de sa journée de travail

5.1. Fonction

Cet onglet permet d'enregistrer les différentes caractéristiques des différents personas définis dans le produit.

A noter qu'il existe un 3eme onglet « Personas (portrait) » identique à celui-ci mais présentant les informations en mode portrait.

Seules les cellules bordées de gris sur fond jaune pâle sont à saisir.

5.2. Données

Nom

Saisie libre.

Contient le nom du personas.

Identité

Saisie libre.

Contient l'identité du personas : âge, ville de résidence, métier / fonction, traits de caractères ... etc.

Sa vie / Son histoire / Son travail

Saisie libre.

Contient toutes les informations permettant de répondre aux questions :

- Qu'est-ce qu'il fait dans son travail ?
- Qu'est-ce qu'il aime ?
- Quel est son contexte ?

Ses buts

Saisie libre.

Contient toutes les informations permettant de répondre aux questions :

- Pourquoi est-ce qu'il le fait ?
- Quelles sont ses motivations ?
- Quelles sont ses objectifs, ses envies ?

Ses utilisations

Saisie libre.

Contient toutes les informations permettant de répondre aux questions :

- Pourquoi il utilise le produit ?
- Quel est l'intérêt ?

Ses freins, frustrations potentielles

Saisie libre.

Contient toutes les informations permettant de répondre aux questions :

- Qu'est-ce qui le gênerait ?
- Est-ce que l'utilisateur voit cela d'un mauvais œil ?

Ce qui peut l'influencer

Saisie libre.

Contient toutes les informations permettant de répondre aux questions :

- Qu'est-ce qui pourrait l'inciter à utiliser l'appli ?
- Quelle influence a son environnement ?

La bonne surprise

Saisie libre.

Contient toutes les informations permettant de répondre à la question :

- Qu'est-ce qui constituerait la ou les cerise(s) sur le gâteau ?

5.3. Utilisation

Pendant les ateliers Vision Produit

- Le Product Owner enregistre les différentes caractéristiques des personas définis.



**MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

pléiade
intranet