

GUIDE OUTILLAGE

Suivre les Feedbacks Utilisateurs et le Plan d'Amélioration avec Excel.

Suivi des versions

Version	Date	Type ¹	Statut ²	Contributeur	Principales modifications
1.0	16/07/2020	Pour Application	Validé	TN4	
1.1	18/09/2020	Pour Application	Validé	TN4	Corrections mineures

¹ Brouillon, Pour Commentaires, Pour Approbation, Pour Application, Archive

² Initial, Détaillé

SOMMAIRE

1.	Cadre de mise en œuvre	4
2.	Guide d'installation	4
3.	Présentation	4
4.	Onglet « Parametres »	5
4.1.	Fonction	5
4.2.	Données.....	5
4.3.	Utilisation.....	5
5.	Onglet « Feedback utilisateurs »	6
5.1.	Fonction	6
5.2.	Données.....	6
5.3.	Utilisation.....	7
6.	Onglet « Plan d'amélioration »	7
6.1.	Fonction	8
6.2.	Données.....	8
6.3.	Utilisation.....	9

1. Cadre de mise en œuvre

Cet outil peut être mis en œuvre dans tout projet Agile Scrum.

2. Guide d'installation

L'outil est téléchargeable sur le site DARSI.

Catégorie	AGILE
Type	Modèle
Nom du fichier	AGILE_Outil_Feedback_Utilisateurs_et_Plan_Amélioration_Excel__AAAAMMJJ.xlsx

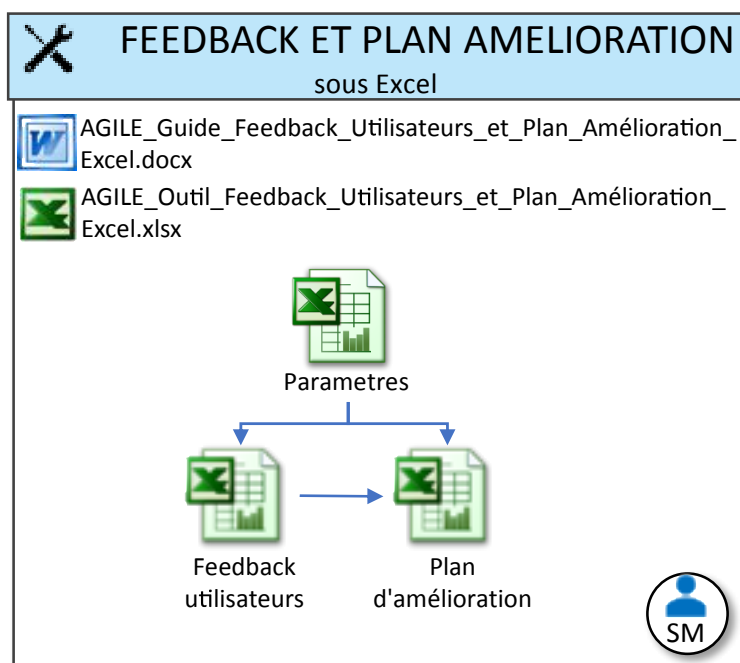
(*) Nota : AAAAMMJJ désigne la date de dernière mise à jour du fichier.

L'outil ne nécessite aucune installation particulière et peut être exploité tel que.

3. Présentation

Cet outil est constitué d'un classeur EXCEL composé de 3 onglets :

- L'onglet « Parametres » contenant les paramètres communs de l'outil.
- L'onglet « Feedback utilisateurs » contenant les Feedback des utilisateurs.
- L'onglet « Plan d'amélioration » contenant le Plan d'amélioration de l'équipe Scrum.



4. Onglet « Parametres »

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

PARAMETRES

pléiade

20190515

Nom du projet < Nom du projet >

Statut

Nouveau

En-cours

Annulé

Terminé

Suspendu

4.1. Fonction

Cet onglet permet de gérer les différents paramètres du classeur.

Seules les cellules bordées de gris sur fond jaune pâle sont à saisir.

4.2. Données

Nom du projet

Saisie libre.

Contient le nom du projet.

Statut

Tableau énumérant les différents statuts que peuvent prendre les items des tableaux de suivi des feedback et du plan d'amélioration.

Utiliser l'outil tableau Excel pour augmenter ou diminuer le nombre de lignes de ce tableau.

Type	Signification
Nouveau	Nouvel item
En-cours	Item en cours de traitement.
Annulé	Item annulé.
Terminé	Item terminé avec succès.
Suspendu	Item dont le traitement est suspendu.

4.3. Utilisation

Pendant la phase de préparation

- Le Scrum Master initialise les différents paramètres de l'onglet

Libellé du feedback et de l'action qui en découle.

Responsable

Saisie libre.

Trigramme du membre de l'équipe Scrum qui porte l'action.

Date échéance

Saisie libre.

Date prévue de fin de traitement de l'action relative au feedback.

Date replanifiée

Saisie libre.

Date replanifiée de fin de traitement de l'action relative au feedback.

Statut

Statut de l'action relative au feedback, à prendre parmi les valeurs de la table « Statut » décrite dans l'onglet « Parametres »

Commentaires d'avancement

Saisie libre.

Commentaires de précisions sur l'avancement de l'action relative au feedback.

5.3. Utilisation

Après chaque revue de Sprint

- Le SM enregistre les feedbacks et les actions qui en découlent.

6. Onglet « Plan d'amélioration »

Saisie libre.
Trigramme du membre de l'équipe Scrum qui porte l'action.

Date échéance

Saisie libre.
Date prévue de fin de traitement de l'action.

Date replanifiée

Saisie libre.
Date replanifiée de fin de traitement de l'action.

Statut

Statut de l'action, à prendre parmi les valeurs de la table « Statut » décrite dans l'onglet « Parametres »

Commentaires d'avancement

Saisie libre.
Commentaires de précisions sur l'avancement de l'action.

6.3. Utilisation

Avant chaque rétrospective

- Le SM enregistre l'avancement des actions d'amélioration relevées lors des rétrospectives précédentes.

Après chaque rétrospective

- Le SM enregistre les nouvelles actions d'amélioration relevées pendant la réunion.



**MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

pléiade
intranet

- > Ministère de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur et de la recherche
- > Direction du numérique pour l'éducation

qualite@education.gouv.fr